

A számítástechnika szerepe a műanyag-feldolgozó vállalatok irányításában

A legtöbb vállalat, és így a műanyag-feldolgozó cégek működését is nagymértékben átíttatta a különböző szintű (szigetszerű, illetve integrált rendszerben működő) szoftverek alkalmazása. Ezeket a programokat főképpen a cég irányításában használják, de esetenként a gyártmánytervezés és a vevő- és beszállítói kapcsolatok terén is alkalmazzák. Mindez – noha kisebb arányokban – megtalálható a kis (<25 fő) cégeknél is. A számítástechnika további elterjedése várható mind a vállalaton belüli integráció, mind a partnerek közötti együttműködést és a nagyobb mobilitást segítő rendszerek területén.

Tárgyszavak: műanyag-feldolgozás; fröccsöntés; integrált vállalatirányítási rendszer – ERP; vevőkapcsolat – CRM; elektronikus adatszere – EDI; felhőalapú (cloud) szoftverek.

2012-ben 262 fröccsöntéssel foglalkozó német cég körében felmérést végeztek arról, hogy e cégek milyen szoftvereket használnak a vállalatirányítási, illetve a partnerkapcsolatok terén. A megkérdezettek 29,9%-a 20 millió EUR feletti, 19,6%-a 10–20 M EUR közötti, 9,9%-a 5–10 M EUR közötti, 11,6%-a a 3–5 M EUR, a többiek (azaz 22,3%) a 3M EUR alatti árbevétel-tartományba estek. *A nagyobb cégek természetesen nagyobb arányban alkalmazzák a számítástechnikát.* A legelterjedtebben (kb. 60%) a könyvelési, a raktár/logisztikai és a bérelszámoló programokat használják, míg pl. a *vevőkapcsolatok (CRM azaz Customer Relationship Management)* ápolásában ez az arány csak 17%. *Valamilyen integrált vállalatirányítási rendszert a megkérdezettek mintegy 60%-a használt.* Ugyanakkor ezek egy része egyedi fejlesztés, ami a jövőbeli változások követése szempontjából elég kockázatos megoldás.

Az alkalmazott, illetve bevezetni kívánt szoftverek megoszlását az *1. táblázat* szemlélteti. *Érdekes adat, hogy a megkérdezettek csupán 24%-a tervez a következő 2 évben szoftverberuházást.* A megkérdezettek 43%-a 4 évnél fiatalabb, ugyanakkor egyharmada 10 évnél idősebb programokat használ. Ezért kevésbé meglepő, hogy az integrált vállalatirányítási szoftverek bevezetése áll a jövőbeli beruházások listájának élén. Az egy vállalat által megjelölt szoftverbeszerzések száma átlagosan 4–5 közé esik.

A felmérés során a megkérdezettek szerint a vállalatirányítási szoftverek beruházása azért indokolt, mert:

- segíti az irányítás hatékonyságát (74 %),
- a vállalat működését átlátszóbbá teszi (53%),
- költségcsökkentést eredményez (44%),
- egyéb (39%).

A fröccsöntő cégek megoszlása (%) az általuk alkalmazott, ill. tervezett vállalatirányítási szoftverek vonatkozásában

	Jelenleg alkalmazott	2 éven belül tervezett beruházások megoszlása	
		Jelenlegi bővítése	Új szoftver
ERP* a tömegtermelésben	45	40	24
ERP* az egyedi termelésben**	15	16	16
Pénzügy és könyvelés	60	18	10
Raktár- és logisztika	60	22	16
Bérelszámolás	56		
Vevőkapcsolat (CRM)	17	6	21
Dokumentummenedzsment	24	16	14
Termelési adatok rögzítése	40	29	19
Termékmenedzsment	12		
Üzleti „hírszerzés”	8		
Egyéb	6		
Mobil adatrögzítés a raktárban		16	25
Okostelefon-kapcsolódás		10	6

* (Enterprise Resource Planing) integrált vállalatirányítási rendszer.

** pl. fröccsszerszámok gyártása.

Külön figyelmet érdemel az *internetalapú szoftverek*, azaz az *ún. felhőalapú (angolul: cloud) programok* alkalmazása, amelyet a válaszoló cégek mintegy ötöde alkalmazott. Az ilyen szoftverek valószínűleg a jövőben nagyobb részarányt fognak elérni. Az ilyen rendszerek előnye, hogy

- a megfelelő jelszó birtokában a cég valamennyi, az adott projektben részt vevő munkatársa számára valós időben elérhetők az aktuális adatok, bármely változtatás azonnal érzékelhető, és így elkerülhető az elavult adatok használata, illetve az aktualizálás idő- és munkaráfordítása.
- Az adatok bárhol elérhetők (pl. otthon, utazás közben, a vevőlátogatás során) akár okostelefonnal vagy tablettel is. Egy vevőlátogatás során végrehajtott módosítást rögtön láthatja minden érintett.
- Fontos szempont az adatbiztonság. Egyrészt a felhőben minden adat törlődik, azaz csak addig elérhető, amíg arra a munkához szükség van. Másrészt, pl. egy szimulációhoz nem szükséges a részletes CAD adatfile betáplálása a felhőbe, elegendő a néhány kritikus adatot megadni. Megfelelően biztonságos jelszavak alkalmazásával elkerülhető az adatok illetéktelen kezekbe jutása.

- Hardver- és/vagy szoftverberuházás nélkül lehet jelentősen növelni a cég számára rendelkezésre álló számításkapacitást és a hozzáférhető drága és komplex szoftverek (pl. szimulációk) számát, vagyis a fix költségek növelése (beruházás) helyett a változó költségek kisebb mértékű és a feladattal arányos növekedésével lehet dolgozni.
- Az ilyen felhőrendszerek lehetővé teszik a számos partnerkapcsolattal dolgozó cégek számára a kapcsolattartás partnerenként általában eltérő rendszerének (pl. az elektronikus adatsere, angol rövidítése: EDI) egységes platformra hozását.
- A felhőben több szinten lehet dolgozni:
 - infrastruktúra, mint szolgáltatás: ebben az esetben nagy számítógépkapacitás, illetve adattárolás, hálózati kapcsolat érhető el,
 - platform, mint szolgáltatás: a szolgáltató ilyen esetben egy komplett infrastruktúrát biztosít a vevőnek annak igényei szerint,
 - komplex szolgáltatás: ilyenkor tetszés szerinti program vagy alkalmazás elérhető a felhőben.

Összeállította: Dr. Füzes László

Dorist C.: Punktuellem Investitionsbedarf = Kunststoffe 102. 7. sz. 2012. p. 20–22.

Staudacher I.: Geschäftsdatenaustausch über eine Plattform = Kunststoffe, 103. k. 4. sz. 2013. p. 12–14.

Ost K.: Rechenleistung und Speicher ohne Grenzen = Kunststoffe, 103. k. 5. sz. 2013. p. 18–21.

Röviden...

Olaszországban visszazorítják a nem lebomló műanyag bevásárlószatyrokat

Olaszországban már 2012 elején törvényben korlátozták bizonyos adalékokat tartalmazó szatyrok használatát, és a komposztálható termékekre előírták az EN 13432 szabvány érvényességét. Azokat a kereskedelmi cégeket, amelyek nem tartják be az előírásokat, nagy összegű, akár 25 000 EUR-t meghaladó bírsággal sújtják. Egyes alkalmazások, pl. bizonyos élelmiszerek, gyógyszerek, ill. az újrafeldolgozott anyagból gyártott csomagolások felmentést kaptak.

Egy új törvényben finomították az előírásokat, a szállítási lánc fejlődésének figyelembevételével. A zöld vegyipar mellett azonban egyértelműen állást foglaltak, összhangban az EU elvárásaival.

A biopolimereket és csomagolásokat gyártó **Cereplast** (USA) máris reagált az olaszországi változásokra, és azt várja, hogy forgalmát jelentős mértékben növelni tudja a zöldülő Olaszországban.

O. S.

CHEManager Europe, 2013. 5. sz. p. 5.

www.quattroplast.hu